پرسی رضایت مندی دانشجویان از برنامه ها و فرآیندهای آموزشی دانشگاه علوم پزشکی همدان در سال 1390

ادرس حسن زاده 1، یادی‌الله حمیدی 2، یادی علی‌افی 3، پروین ژرگی 4، محمدرضا نکویی 5، صالح عزیزی 6، ایرج محمد فام 7

گروه مهندسی پیتله‌ات و محیط، مرکز تحقیقات بهداشت تغذیه، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات پیشگیری درمانی اسراف

گروه مدیریت خدمات بهداشتی، مرکز تحقیقات بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات پیشگیری درمانی اسراف

گروه آموزشی و ابیاتی، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات پیشگیری درمانی اسراف

گروه آموزشی و خدمات پیشگیری درمانی اسراف

گروه مهندسی پیتله‌ات و محیط، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات پیشگیری درمانی اسراف

گروه مهندسی پیتله‌ات و محیط، مرکز تحقیقات دانشجویی، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات پیشگیری درمانی اسراف

گروه مهندسی پیتله‌ات و محیط، مرکز تحقیقات دانشجویی، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات پیشگیری درمانی اسراف

گروه مهندسی پیتله‌ات و محیط، مرکز تحقیقات دانشجویی، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات پیشگیری درمانی اسراف

توماسه مشوره‌های تربیتی، توسعه، روابط عمومی و خدمات پیشگیری درمانی اسراف، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات پیشگیری درمانی اسراف

ایمیل: drhamidi1900@gmail.com

مقاله پزشکی

پیش‌پرداز

مقدمه و هدف: رسالت و مأموریت دانشجویانی با پژوهش از طریق آزمون، انتظارات و خواسته‌های دیگر نیازمند کلیدی آن و خصوصاً دانشجویان می‌باشد. ارتقای کیفیت در آموزش عالی و بهبود مستمر فرآیندهای آموزشی و پژوهشی در دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور مهم است. لذا این مطالعه به منظور بررسی رضایت‌مندی دانشجویان از برنامه‌های آموزشی و پژوهشی در دانشگاه علوم پزشکی همدان انجام شد.

مواد و روش‌ها: این مطالعه آزمونی- مقیاسی در سال 1390 در دانشگاه علوم پزشکی همدان انجام شد. 285 دانشجوی با روش منظوری طبقه‌ای از همه دانشجویان انتخاب شدند. جمعیت نماینده از پرسشنامه محقق ساخته شد. نمونه‌گیری و تحلیل داده‌ها با SPSS نرم‌افزار 16 و با استفاده از آزمون کایدو انجام شد.

یافته‌ها: هیچ تفاوت‌هایی در نسبت نکست کنندگان در گروه سنی 25-31 سال (p<0.05) و 31-37 سال (p<0.01) و 37-42 سال (p<0.05) بود. این اثبات می‌دهد که برنامه‌های آموزشی و پژوهشی در دانشگاه بهداشت و خدمات پیشگیری درمانی دانشجویان با محققان این مطالعه مشابه با آزمون‌ها و راهنمایی‌های کارگاهی و آموزشی داشته‌اند.

بحث و نتیجه‌گیری: نتایج نشان داد که بررسی رضایت‌مندی دانشجویان از آموزش‌های آموزشی و پژوهشی در سطح متوسط است.

کلمات کلیدی: رضایت‌مندی دانشجویان، آموزش‌های آموزشی و پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی همدان
مقدمه
دیدگاه مشتری مدیریت با پیشینی ای دو تا سه دهه ای در جهت‌های مختلف پدیداشت، درمانی و همچنین نظام آموزشی وارد شده است. این کاربرد مبتنی بر توجه شاخص دیگری از مسایلی که به مشتری مرکز، شرکت یا سازمانی باید توجه و ارزیابی داده شود. این موضوع باعث شده است بتواند رابطه هایی بین مشتری و سازمان را بررسی کند. در این مقاله، مقدمه جامعی از رابطه مشتری سازمانی نسبت به مدل مبتنی بر شاخص‌های چند عاملی و گسترشی، بررسی می‌شود. 

واژه‌های کلیدی
آموزش، مدیریت مشتری، دیدگاه مشتری، شبکه مصرف کننده، شبکه مشتریان، شبکه مصرفکننده، شبکه مشتریان
<table>
<thead>
<tr>
<th>سال</th>
<th>مرحله‌ی تهیه خزانه</th>
<th>گرانریزی</th>
<th>بانک نرخ</th>
<th>ارز</th>
<th>ریسک</th>
<th>مصرف</th>
<th>کلیه‌ی‌های‌گمرکی</th>
<th>بانک نرخ</th>
<th>ارز</th>
<th>ریسک</th>
<th>مصرف</th>
<th>کلیه‌ی‌های‌گمرکی</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>105</td>
<td>100000</td>
<td>314700</td>
<td>21500</td>
<td>105</td>
<td>00000</td>
<td>105</td>
<td>529200</td>
<td>21500</td>
<td>105</td>
<td>00000</td>
<td>105</td>
<td>529200</td>
</tr>
<tr>
<td>2015</td>
<td>100000</td>
<td>300000</td>
<td>15000</td>
<td>105</td>
<td>00000</td>
<td>105</td>
<td>511000</td>
<td>15000</td>
<td>105</td>
<td>00000</td>
<td>105</td>
<td>511000</td>
</tr>
<tr>
<td>1265</td>
<td>100000</td>
<td>290000</td>
<td>1265</td>
<td>105</td>
<td>00000</td>
<td>105</td>
<td>501600</td>
<td>1265</td>
<td>105</td>
<td>00000</td>
<td>105</td>
<td>501600</td>
</tr>
<tr>
<td>13070</td>
<td>100000</td>
<td>280000</td>
<td>1307</td>
<td>105</td>
<td>00000</td>
<td>105</td>
<td>491800</td>
<td>1307</td>
<td>105</td>
<td>00000</td>
<td>105</td>
<td>491800</td>
</tr>
<tr>
<td>14073</td>
<td>100000</td>
<td>270000</td>
<td>1407</td>
<td>105</td>
<td>00000</td>
<td>105</td>
<td>481600</td>
<td>1407</td>
<td>105</td>
<td>00000</td>
<td>105</td>
<td>481600</td>
</tr>
<tr>
<td>1638</td>
<td>100000</td>
<td>260000</td>
<td>1638</td>
<td>105</td>
<td>00000</td>
<td>105</td>
<td>471200</td>
<td>1638</td>
<td>105</td>
<td>00000</td>
<td>105</td>
<td>471200</td>
</tr>
<tr>
<td>211</td>
<td>100000</td>
<td>579200</td>
<td>211</td>
<td>105</td>
<td>00000</td>
<td>105</td>
<td>568320</td>
<td>211</td>
<td>105</td>
<td>00000</td>
<td>105</td>
<td>568320</td>
</tr>
<tr>
<td>4220</td>
<td>100000</td>
<td>568320</td>
<td>422</td>
<td>105</td>
<td>00000</td>
<td>105</td>
<td>558080</td>
<td>422</td>
<td>105</td>
<td>00000</td>
<td>105</td>
<td>558080</td>
</tr>
<tr>
<td>49864</td>
<td>100000</td>
<td>558080</td>
<td>499</td>
<td>105</td>
<td>00000</td>
<td>105</td>
<td>548832</td>
<td>499</td>
<td>105</td>
<td>00000</td>
<td>105</td>
<td>548832</td>
</tr>
<tr>
<td>63406</td>
<td>100000</td>
<td>548832</td>
<td>634</td>
<td>105</td>
<td>00000</td>
<td>105</td>
<td>539952</td>
<td>634</td>
<td>105</td>
<td>00000</td>
<td>105</td>
<td>539952</td>
</tr>
<tr>
<td>96592</td>
<td>100000</td>
<td>539952</td>
<td>966</td>
<td>105</td>
<td>00000</td>
<td>105</td>
<td>531392</td>
<td>966</td>
<td>105</td>
<td>00000</td>
<td>105</td>
<td>531392</td>
</tr>
<tr>
<td>121538</td>
<td>100000</td>
<td>531392</td>
<td>1215</td>
<td>105</td>
<td>00000</td>
<td>105</td>
<td>523240</td>
<td>1215</td>
<td>105</td>
<td>00000</td>
<td>105</td>
<td>523240</td>
</tr>
<tr>
<td>147609</td>
<td>100000</td>
<td>523240</td>
<td>1476</td>
<td>105</td>
<td>00000</td>
<td>105</td>
<td>515504</td>
<td>1476</td>
<td>105</td>
<td>00000</td>
<td>105</td>
<td>515504</td>
</tr>
<tr>
<td>173760</td>
<td>100000</td>
<td>515504</td>
<td>1738</td>
<td>105</td>
<td>00000</td>
<td>105</td>
<td>508080</td>
<td>1738</td>
<td>105</td>
<td>00000</td>
<td>105</td>
<td>508080</td>
</tr>
<tr>
<td>201571</td>
<td>100000</td>
<td>508080</td>
<td>2015</td>
<td>105</td>
<td>00000</td>
<td>105</td>
<td>500912</td>
<td>2015</td>
<td>105</td>
<td>00000</td>
<td>105</td>
<td>500912</td>
</tr>
</tbody>
</table>

منبع: زمینه‌ی اقتصادی ایران، سال 1397
سپاس از توجه شما.

<table>
<thead>
<tr>
<th>جمعه مورد سنجش</th>
<th>بسیار زیاد</th>
<th>متوسط</th>
<th>زیاد</th>
<th>بسیار زیاد</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>0/00</td>
<td>14/17</td>
<td>59/74</td>
<td>5/6</td>
<td>1/13</td>
</tr>
<tr>
<td>0/00</td>
<td>32/18</td>
<td>131/74</td>
<td>14/9</td>
<td>2/18</td>
</tr>
<tr>
<td>2/18</td>
<td>20/18</td>
<td>77/70</td>
<td>8/7</td>
<td>3/21</td>
</tr>
<tr>
<td>0/00</td>
<td>18/22</td>
<td>51/64</td>
<td>10/12</td>
<td>0/00</td>
</tr>
<tr>
<td>0/00</td>
<td>19/17</td>
<td>106/59</td>
<td>35/19</td>
<td>1/06</td>
</tr>
<tr>
<td>2/26</td>
<td>9/11/5</td>
<td>65/59</td>
<td>23/21</td>
<td>2/18</td>
</tr>
<tr>
<td>2/25</td>
<td>15/19</td>
<td>51/64</td>
<td>11/13</td>
<td>0/00</td>
</tr>
<tr>
<td>4/3/7</td>
<td>57/33/3</td>
<td>87/50</td>
<td>19/11</td>
<td>0/00</td>
</tr>
<tr>
<td>2/25</td>
<td>27/34/2</td>
<td>44/65</td>
<td>5/6</td>
<td>1/13</td>
</tr>
<tr>
<td>2/12</td>
<td>48/28</td>
<td>107/62</td>
<td>14/8</td>
<td>0/00</td>
</tr>
<tr>
<td>3/2/8</td>
<td>40/37/4</td>
<td>58/54</td>
<td>6/5</td>
<td>0/00</td>
</tr>
<tr>
<td>1/4/2</td>
<td>17/21</td>
<td>47/60</td>
<td>11/14</td>
<td>2/26</td>
</tr>
<tr>
<td>1/0/0</td>
<td>16/18</td>
<td>58/61</td>
<td>16/18</td>
<td>3/4</td>
</tr>
<tr>
<td>0/00</td>
<td>15/23/8</td>
<td>43/68</td>
<td>5/7</td>
<td>0/00</td>
</tr>
<tr>
<td>0/00</td>
<td>16/12/4</td>
<td>97/75</td>
<td>14/10</td>
<td>1/0/8</td>
</tr>
<tr>
<td>2/27</td>
<td>9/12/0</td>
<td>55/73</td>
<td>8/10</td>
<td>1/13</td>
</tr>
<tr>
<td>2/2/8</td>
<td>41/16</td>
<td>13/54</td>
<td>5/20</td>
<td>0/00</td>
</tr>
<tr>
<td>0/00</td>
<td>25/24/3</td>
<td>62/60</td>
<td>15/14</td>
<td>0/00</td>
</tr>
<tr>
<td>0/00</td>
<td>20/22/0</td>
<td>47/56</td>
<td>24/26</td>
<td>1/10</td>
</tr>
<tr>
<td>1/1/0</td>
<td>3/15/2</td>
<td>17/70</td>
<td>1/4</td>
<td>2/8/3</td>
</tr>
<tr>
<td>0/00</td>
<td>15/17/9</td>
<td>59/67</td>
<td>11/13</td>
<td>2/1/2</td>
</tr>
<tr>
<td>3/5/1</td>
<td>15/9/3</td>
<td>44/74</td>
<td>3/5</td>
<td>0/00</td>
</tr>
</tbody>
</table>

جدول 3: رابطه میزان رضایتمندی از حیطه های آموزشی مورد بررسی به تنکیک جنس دانشجویان (درصد)
به آثار دسترسی نداشته ایم لذا تاثیر این مطالعه کمتر از تاثیر مطالعات دیگر مطالعات داده شده و بیشتر بی تاثیر بوده است.

به طور کلی، مطالعاتی در این مطالعه برای بررسی اثرات مختلف فناوری و طراحی داشته و نتایج آنها نشان داد که در ایجاد رضایت بهینه مسئول یا نیازمند بوده است.

همچنین در این مطالعه میزان رضایت مسئول بر اساس مقطع تعیین نشده شد. نتایج این مطالعه، مورد بررسی دارای میزان تعیین نشده مسئول بود. نتایج آزمون آماری نشان داد که میزان رضایت مسئول دانشجویان با مقطع تعیین نشده دارای میزان رضایت مسئول در کلیه مقطعات مورد تعیین نشده است. نتایج آزمون آماری نشان داد که میزان رضایت مسئول دانشجویان با مقطع تعیین نشده دارای میزان رضایت مسئول در کلیه مقطعات مورد تعیین نشده است.

دوز زیر بررسی روابط آماری حیطه‌های مورد سنجش را برای میزان رضایت در این مطالعه جدول 4 میزان رضایت مسئول دانشجویان با مقطع تعیین نشده کاروزی و کارآزمایی با سنجش رابطه دارد (P<0.01) و با دیگر پارامتر رابطه منی درست تا مانده.

<table>
<thead>
<tr>
<th>جهت</th>
<th>جوهر</th>
<th>مقدار</th>
<th>مقطع تعیین</th>
<th>دانشگاه</th>
<th>جنسیت</th>
<th>مدت حضور در دانشگاه</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>رضایت از قرارداد تدریس</td>
<td>امکان</td>
<td>0/37</td>
<td>6/5</td>
<td>0/2</td>
<td>15/8</td>
<td>0/53</td>
</tr>
<tr>
<td>رضایت از نظر سیستم‌های آموزشی</td>
<td>امکان</td>
<td>0/82</td>
<td>2/9</td>
<td>0/9</td>
<td>6/2</td>
<td>0/73</td>
</tr>
<tr>
<td>رضایت از سیستم‌های بررسی</td>
<td>امکان</td>
<td>0/07</td>
<td>0/01</td>
<td>0/9</td>
<td>33/2</td>
<td>0/77</td>
</tr>
<tr>
<td>رضایت از سیستم‌های علمی</td>
<td>امکان</td>
<td>0/97</td>
<td>1/4</td>
<td>0/09</td>
<td>19</td>
<td>0/17</td>
</tr>
<tr>
<td>رضایت از سیستم‌های ذلیک</td>
<td>امکان</td>
<td>0/33</td>
<td>7</td>
<td>0/14</td>
<td>17/4</td>
<td>0/62</td>
</tr>
<tr>
<td>رضایت از سیستم‌های ارزیابی</td>
<td>امکان</td>
<td>0/53</td>
<td>5/2</td>
<td>0/37</td>
<td>13</td>
<td>0/45</td>
</tr>
<tr>
<td>رضایت از سیستم‌های ارزیابی</td>
<td>امکان</td>
<td>0/34</td>
<td>6/8</td>
<td>0/03</td>
<td>22/4</td>
<td>0/38</td>
</tr>
<tr>
<td>رضایت از کتابخانه</td>
<td>امکان</td>
<td>0/02</td>
<td>15/6</td>
<td>0/1</td>
<td>18/6</td>
<td>0/04</td>
</tr>
<tr>
<td>رضایت از کتابخانه</td>
<td>امکان</td>
<td>0/13</td>
<td>9/9</td>
<td>0/33</td>
<td>13/7</td>
<td>0/22</td>
</tr>
</tbody>
</table>

جدول 4: فاصله‌های میزان رضایت مسئول میان رضایت از حیطه‌های آموزشی مورد بررسی بر اساس مدت حضور در دانشگاه (درصد)
دانشجویان از سیستم اموزشی بطور کل، می‌تواند تأثیر زیادی در ایجاد یک ترکیب مناسب نسبت به مدیریت انشاء را در برگیرد. در این مطالعه بطور کلی میزان رضایتمندی از برخی از سیستم‌های با استفاده از روش‌های مختلف، میزان دقت در خدمات داده و ارائه خدمات به مشتریان را بررسی کرده است. در این مطالعه، سه نمونه از سیستم‌های با استفاده از روش‌های مختلف مورد بررسی قرار گرفته است، که در نهایت میزان رضایتمندی مشتریان را در ارائه خدمات به مشتریان بهبود بخشیده است.

مشکلات و بهبودی: بررسی مسائل مربوط به ایجاد یک نظام قابل پیاده‌سازی در سیستم‌های اموزشی نیازمند به جلوگیری از این مشکلات است. بررسی مسائل مربوط به ایجاد یک نظام قابل پیاده‌سازی در سیستم‌های اموزشی نیازمند به جلوگیری از این مشکلات است. بررسی مسائل مربوط به ایجاد یک نظام قابل پیاده‌سازی در سیستم‌های اموزشی نیازمند به جلوگیری از این مشکلات است.
Evaluation of student satisfaction from Hamadan University of medical sciences educational process and programs in 2012-2011

Edris Hoseinzadeh 1, Yadollah Hamidi 2, Ghodratollah Roshanaie 3, Parvin Cheraghi 4, Mahmood Taghavi 5, Salah Azizi 6, Iraj Mohammad Fam 7

1 Department of Environmental Health Engineering, Health Nutrition Research Center, Faculty of Health, Lorestan University of Medical Sciences, Khorramabad, Iran
2 Research Center For Health Sciences, Department of Health Management, School of Public Health, Hamadan University of Medical Sciences, Hamadan, Iran
3 Department of Biostatistics, Faculty of Health, Hamadan University of Medical Sciences, Hamedan, Iran
4 Department of Public Health, School of Public Health, Hamadan University of Medical Sciences, Hamadan, Iran
5 Department of Environmental Health Engineering, Faculty of Health, Zabol University of Medical Sciences, Zabol, Iran
6 Department of Environmental Health Engineering, Student Research Committee, Faculty of Health, Hamadan University of Medical Sciences, Hamadan, Iran
7 Department of Occupation Health, School of Public Health, Hamadan University of Medical Sciences, Hamadan, Iran

Abstract

Introduction: Mission of universities is to respond to the needs and expectations of its key stakeholders and specially their students. Quality promotion and continuous improvement of education and research processes in universities of medical sciences is important. Determining of student satisfaction level as the most important indicators to reach the desired quality should be considered. Thus this study with purpose of student satisfaction evaluation from education and research processes in Hamadan medical sciences faculties was performed.

Material & Methods: This cross-sectional study was conducted in Hamadan University of Medical Sciences at 3852012-2011 students selected from all schools based on stratified method. To measure student satisfaction a researcher made questionnaire consisted of 71 questions related to various aspects of educational services (9 compasses) was used. Obtained data were analyzed using SPSS16 software the chi-square test.

Results: Most of the participants (%72.2) were in the age group 25 to 21 years. 50.3 percent of students were female. Most of students were at the undergraduate level (%38.8) and physician (%32.9). Level of satisfaction for all compasses was at moderate level. Based on statistic result only in internships and apprenticeships compasses satisfaction level showed a significant correlation with studying duration (P<0.05). Also in the teachers counseling, workshops and laboratory activity compasses the stratification level had a significance relation with degree (P<0.05).

Discussion: The results showed that the student’s satisfaction from educational processes is at moderate level. Satisfaction level based on degree of students is different, so managers and policy makers of educational system as well as teachers of various degrees can utilize the present study results to restructure of educational strategy in order to promotion the quality and the satisfaction level of educational services.

Key Words: Student satisfaction, Educational process, Hamadan University of Medical Sciences.
2. Siadat Ali, Shams Behzad, homaie Reza, Gharibi Lotfoallah, Satisfaction of Students and Faculty Members of Graduate Studies From Educational Services Management at Isfahan University of Medical Sciences Iranian Journal of Medical Education, 100-93: (2) 5; 2005.
3. Moammadin A, Khanbabazadeh M. Students, Satisfaction with Different Units Functions in Ardabil University of Medical Sciences. Ardabil University of Medical Sciences (ArUMS). 61-55: (1)1; 2009.
4. Dehghani G, Sorkhabi MYD. Students’ Satisfaction of Thesis Conducting Process and its Related Factors, Tabriz University of Medical Sciences. Strides in Development of Medical Education. 9-1: (1)6; 2009.